Klinika za infektivne bolesti

„Dr. Fran Mihaljević“

Zagreb, Mirogojska cesta 8

Dokumentacija

za provedbu postupka bagatelne nabave

Predmet nabave: Usluga održavanja osobnih računala (CPV 50322000-8)

**broj: 02/2016 BN**

U.br. 01-255-2-2016

Zagreb, ožujak 2015.

**Upute ponuditeljima za izradu ponude**

**1. Podaci o Naručitelju:**

- Naziv naručitelja: Klinika za infektivne bolesti “Dr. Fran Mihaljević”

- Sjedište naručitelja: Mirogojska cesta 8, 10000 Zagreb

- OIB: 47767714195

- Broj telefona: 01/2826-222 (centrala)

- Broj telefaksa: 01/2826-131

- Internetska adresa. [www.bfm.hr](http://www.bfm.hr)

- Adresa elektroničke pošte: bfm@bfm.hr

**2. Podaci o osobi zaduženoj za kontakt:**

- Ime i prezime: Dragutin Fotak, struč.spec.oec., Zoran Kodrun, dipl.inf.

- Broj telefona 01/2826-163

- Broj telefaksa 01/2826-131

- Adresa elektroničke pošte: dfotak@bfm.hr, zkordun@bfm.hr

**3. evidencijski broj nabave: 02/2016BN**

**4. predmet nabave:** Usluga održavanja osobnih računala

Usluge se obavljaju prema specifikacijama i uvjetima određenim u troškovniku u prilogu ovih uputa.

Procijenjena vrijednost nabave: 199.000,00 kuna bez PDV-a

Nakon okončanja postupka nabava sklopit će se ugovor o nabavi.

Količine usluga su okvirno određene. Stvarno obavljene količine usluga na temelju sklopljenog ugovora o nabavi mogu biti veće ili manje od okvirne određene količine.

Ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost na temelju sklopljenog ugovora o nabavi ne smije prelaziti procijenjenu vrijednost nabave.

Ugovor o nabavi usluga sklapa se na rok od 12 mjeseci.

Mjesto ispunjenja ugovora: sjedište Naručitelja.

**5. Dokazi o sposobnosti ponuditelja**

Ponuditelji u postupku nabave moraju dostaviti slijedeće dokaze o sposobnosti:

* 1. upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta ponuditelja i to izvodom iz odgovarajućeg registra, a ako se oni ne izdaju u državi sjedišta ponuditelja, ponuditelj može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela, koji ne smije biti stariji od 180 dana računajući od dana početka postupka nabave;
	2. potvrda porezne uprave o stanju poreznog duga ili jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta gospodarskog subjekta, koja ne smije biti starija od 90 dana računajući od dana početka postupka nabave;
	3. izjava o nekažnjavanju prema obrascu u prilogu ovih Uputa ili prema odredbama Zakona o javnoj nabavi (90/11,83/13,0143/13) čl. 67. st. 1. koja ne smije biti starija od 180 dana računajući od dana početka postupka nabave.
	4. referentna lista ugovora o održavanju informatičkih sustava, osobito održavanje informatičkih sustava bolničkih ustanova.
	5. izjava Ponuditelja kojom dokazuje da su u firmi zaposlene minimalno 3 osobe od kojih minimalno 2 osobe rade puno radno vrijeme na poslovima informatičkog održavanja – dokazuje se ovjerenom i potpisanom izjavom priloženom uz ponudu
	6. barem jedan djelatnik na poslovina održavanja mora imati visoku stručnu spremu informatičkog smjera – dokazuje se kopijom diplome koja se prilaže uz ponudu
	7. potvrde Ponuditeljevih kupaca o postojanju ugovora s bolnicama u vrijednosti minimalno 150.000,00 kuna bez PDV-a godišnje

Svi dokazi koji se dostavljaju mogu se dostaviti u neovjerenim preslikama.

**6. Provjera ponuditelja:**

Prije donošenja odluke o odabiru, Naručitelj može od najpovoljnijeg ponuditelja, s kojim namjerava sklopiti ugovor, pisanim putem zatražiti dostavu izvornika ili ovjerenih preslika svih dokumenata koji su bili traženi. Ako je gospodarski subjekt već u ponudi dostavio određene dokumente u izvorniku ili ovjerenoj preslici, nije ih obvezan ponovo dostavljati.

Za potrebe dostavljanja dokumenata iz stavka 1. ove točke Naručitelj daje primjereni rok od pet dana od dana dostave zahtjeva.

Izvornici ili ovjerene preslike dokumenata iz stavka 1. ovoga članka ne moraju odgovarati prethodno dostavljenim neovjerenim preslikama dokumenata, primjerice u pogledu datuma izdavanja, odnosno starosti, ali njima ponuditelj mora dokazati da i dalje ispunjava uvjete koje je Naručitelj odredio u postupku nabave.

Ako najpovoljniji ponuditelj u određenom roku ne dostavi sve tražene izvornike ili ovjerene preslike dokumenata iz stavka 1. ove točke i/ili ne dokaže da i dalje ispunjava uvjete koje je odredio Naručitelj, Naručitelj će isključiti takvog ponuditelja odnosno odbiti njegovu ponudu.

U slučaju iz stavka 4. ove točke Naručitelj će ponovo izvršiti rangiranje ponuda prema kriteriju za odabir ne uzimajući u obzir ponudu ponuditelja kojeg je isključio odnosno ponuditelja čiju je ponudu odbio te pozvati novog najpovoljnijeg ponuditelja da dostavi traženo.

**7. Sadržaj ponude:**

Ponuditelji ponudu predaju u izvorniku, sa sadržajem i prilozima prema ovom redoslijedu:

- ponudbeni list - u cijelosti ispunjen, ovjeren i potpisan – obrazac se nalazi u prilogu ove dokumentacije

- tražene dokaze sposobnosti (članak 5. ovih uputa);

- prijedlog ugovora, ovjeren potpisom i žigom\*\* – obrazac se nalazi u prilogu ove dokumentacije;

- troškovnik - u cijelosti ispunjen, ovjeren i potpisan – obrazac se nalaze u prilogu ove dokumentacije.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\* ovjera ugovora potpisom i žigom potvrđuje da je Ponuditelj suglasan s tekstom ugovora.

**8. Način određivanja cijene ponude:**

Cijena ponude izražava se za cijeli predmet nabave. U cijenu trebaju biti uračunati svi zavisni troškovi bez PDV-a, koji se iskazuje zasebno iza cijene.

Ukupnu cijenu ponude čini cijena ponude s PDV-om.

Ponuditelji su dužni ponuditi, tj. upisati jedinične cijene i ukupne cijene za svaku stavku na način kako je to određeno u troškovniku, te cijenu ponude bez PDV-a, PDV i ukupnu cijenu ponude s PDV-om.

**9. Način izrade ponude:**

- Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu i uvezuje na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova.

- Stranice ponude se označavaju na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude.

- Ponuda se piše neizbrisivom tintom.

- Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi. Ispravci moraju uz navod datuma ispravka biti potvrđeni potpisom ponuditelja.

- Ponuda se dostavlja na hrvatskom jeziku, pisana latiničnim pismom.

**10. Rok valjanosti ponude**

Rok valjanosti ponude je najmanje 30 dana od krajnjeg roka za dostavu ponuda.

**11. Način dostave ponude:**

- Ponuditelj podnosi ponudu poštom preporučeno ili neposrednom dostavom na adresu naručitelja: Klinika za infektivne bolesti „Dr. Fran Mihaljević“, Mirogojska cesta 8, 10000 Zagreb.

- Ponuda se dostavlja u zatvorenoj omotnici. Na omotnici ponude mora biti naznačeno: naziv i adresa naručitelja, naziv i adresa ponuditelja, evidencijski broj nabava, predmet nabave, naznaka „ne otvaraj“.

**12. Rok za dostavu ponuda:**

09. 03. 2016. godine do 12:00 sati, bez obzira na način dostave. Ponude zaprimljene nakon tog roka Naručitelj neće razmatrati, te će biti vraćene ponuditelju neotvorene.

**13. Uvjeti plaćanja:**

- ne odobrava se avansno plaćanje. Rok plaćanja je 60 dana od dana obavljenih usluga i ispostave računa. Isključeno je traženje mjeničnih izjava i jamstava.

**Naručitelj:**

**Klinika za infektivne bolesti “Dr. Fran Mihaljević” Zagreb, Mirogojska c. 8**

**PONUDBENI LIST**

**za predmet nabava:**

**Usluga održavanja osobnih računala,**

**broj: 02/2016 BN**

Broj ponude: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ponuditelj: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

OIB: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa za dostavu pošte: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontakt osoba ponuditelja: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpisnik/ odgovorna osoba ponuditelja: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Broj telefona: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Broj faksa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Cijena ponude bez PDV-a**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Iznos PDV-a:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Cijena ponude s PDV-om:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Rok valjanosti ponude: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ( žig i potpis ovlaštene osobe ponuditelja)

**Naručitelj:**

**Klinika za infektivne bolesti „Dr. Fran Mihaljević“ Zagreb, Mirogojska 8**

**Predmet nabave: Usluga održavanja osobnih računala, broj: 02/2016 BN**

Ponuditelj:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Troškovnik**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Opis usluge | Jedinica mjere | Količina | Jedinična cijena bez PDV-a | Ukupna cijena bez PDV-a |
| Održavanje osobnih računala(128 sati mjesečno; dežurstvo 24/365)**\*\*** | Mjesečni paušal | 12 |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| UKUPNO BEZ PDV-a |  |
| PDV  |  |
| UKUPNO S PDV-om |  |

Slovima s PDV-om: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\*opis poslova :**

 - pripremu i puštanje u rad novih računala, uključujući kompletnu instalaciju operativnog sistema, aplikacija i svih potrebnih softverskih i hardverskih dodataka

 - podešavanja starih i otvaranje novih korisničkih računa na Windows i Linux serverima (imamo 9 komada Windows i 3 komada Linux servera)

 - reinstalacija i ugradnja unapređenja postojećih programa i operativnog sistema

 - operativno održavanje sustava, uključujući restart računalnih i serverskih resursa

 - preventivno održavanje softvera, uključujući provjeru i optimalizaciju operativnih sistema

 - održavanje aplikacija, funcija ispisa, fontova i pristupa internetu

 - premještanje računala i osiguravanje mrežne veza kod promjene/dodavanja radnih mjesta

 - preventivno održavanje hardvera, uključujući dijagnostiku i servis

 - provjera i optimalizacija diskova i ostalih hardverskih resursa na svim računala

 - održavanje funkcija e-maila, pristupa internetu i ispisa na svim računalima Klinike (230 računala).

**\*\*mjesečni paušal održavanja osobnih računala uključuje:**

1. osobnu prisutnost djelatnika ponuditelja 32 sata tjedno – uključeno u mjesečnu naknadu
2. raspored sati osobne prisutnosti djelatnika Ponuditelja po potrebi Naručitelja
3. dežurstvo 24/365 uključeno u mjesečnu naknadu
4. sve intervencije u dežurstvu, bez obzira na trajanje i broj dolazaka uključeno u mjesečnu naknadu

**Potpisom ovog troškovnika obvezujemo se osigurati hitne interventne dolaske u Kliniku ili podršku udaljenim pristupom u roku od maksimalno 60 minuta po pozivu ovlaštene osobe Klinike, 24 sata dnevno, svih 365 dana u godini bez dodatne naknade.**

**Potpisom ove ponude pristajemo i na sve ostale uvjete navedene u uputama dokumentacije za provedbu nadmetanje.**

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 potpis osobe ovlaštene za zastupanje ponuditelja / pečat

**Izjava o nekažnjavanju**

**IZJAVA**

Ja,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 *(ime i prezime)*

iz \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 *(mjesto prebivališta i adresa stanovanja)*

osobna iskaznica br. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ izdana od PU \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

kao osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(naziv gospodarskog subjekta)*

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem da ja osobno niti gore navedeni gospodarski subjekt nismo pravomoćno osudeni za bilo koje od slijedećih kaznenih djela, odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta, odnosno države čiji sam državljanin:

prijevara (članak 236.), prijevara u gospodarskom poslovanju (članak 247.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 252.), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 253.), zlouporaba u postupku javne nabave (članak 254.), utaja poreza carine (članak 256.), subvencijska prijevara (članak 258.), pranje novca (članak 265.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 291.), nezakonito pogodovanje (članak 292.), primanje mita (članak 293.), davanje mita (članak 294.), trgovanje utjecajem (članak 295.), davanje mita za trgovanje utjecajem (članak 296.), zločinačko udruženje (članak 328.) i počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja (članak 329.) iz Kaznenog zakona, prijevara (članak 224.), pranje novca (članak 279.), prijevara u gospodarskom poslovanju (članak 293.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.a), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.b), udruživanje za počinjenje kaznenih djela (članak 333.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 337.), zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti (članak 338.), protuzakonito posredovanje (članak 343.), primanje mita (članak 347.) i davanje mita (članak 348.) iz Kaznenog zakona (,,Narodne novine" br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 173/12.

za gospodarski subjekt:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ime i prezime osobe po zakonu ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (potpis)

**PRIJEDLOG UGOVORA**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, OIB \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, koje zastupa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, direktor ( u daljnjem tekstu: Prodavatelj )

i

**Klinika za infektivne bolesti «Dr.Fran Mihaljević» Zagreb, Mirogojska 8**, OIB 47767714195, koju zastupa sanacijska ravnateljica prof. dr. sc. Adriana Vince (u daljnjem tekstu: Naručitelj)

sklopili su slijedeći

**UGOVOR**

**O OBAVLJANJU USLUGA**

**ODRŽAVANJA OSOBNIH RAČUNALA**

**Broj 02/2016BN**

Članak 1

Ugovorne strane sklapaju ovaj ugovor na temelju ponude Prodavatelja broj \_\_\_\_\_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ godine, podnesene u postupku bagatelne nabave za predmet nabave :Usluga održavanja osobnih računala.

Prihvaćena Ponuda Prodavatelja priložena je ovom Ugovoru i čine njegov sastavni dio.

Članak 2

Ugovor se sklapa na razdoblje od 12 ( dvanaest ) mjeseci od dana potpisivanja ugovora.

Cijene usluga utvrđene u Ponudi Ponuditelja su nepromjenjive i vrijede kroz cijelo vrijeme važenja Ugovora.

Članak 3

Usluge će se obavljati sukcesivno tijekom ugovorenog razdoblja, uz raspored sati po potrebi, minimalno 128 sati mjesečno, uz osobnu prisutnost djelatnika ponuditelja u Klinici.

Članak 4

Ponuditelj se obvezuje izdati račun za mjesečni paušal početkom mjeseca za protekli mjesec. Naručitelj se obvezuje da će svaki ispostavljeni račun platiti u roku od 60 dana od dana dostave računa na žiro-račun Ponuditelja.

Članak 5

Ukoliko Ponuditelj ne bude u mogućnosti izvršiti radove u roku, količini, kvaliteti ili po cijenama navedenim u Ponudi u sklopu ovog Ugovora dužan je o tome odmah dostaviti pisanu obavijest Naručitelju.

U slučaju da Ponuditelj ne izvrši usluge sukladno Ponudi, Naručitelj može dogovoriti usluge po tekućoj cijeni na tržištu i zahtijevati od Ponuditelja razliku između cijene utvrđene ovim Ugovorom i cijene kupnje radi pokrića.

Članak 6

Naručitelj zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora. Otkazni rok je devedeset dana.

Raskid ugovora dostavlja se pisanom obavješću na dokaziv način.

Članak 7

Naručitelj se ovim ugovorom izričito obvezuje preuzeti punu odgovornost za sav mogući nelegalni softver korišten unutar informatičkog sustava Naručitelja, kao i sve pravne i financijske posljedice koje iz toga proizlaze.

Ponuditelj ovim ugovorom ne preuzima nikakva implicitna niti eksplicitna jamstva proizvođača softvera, ili hardvera u pogledu kvalitete, izvedbe i funkcionalnosti softvera i hardvera, te ne može jamčiti korisniku da će uspjeti otkloniti sve moguće probleme.

Iz istog razloga Ponuditelj ne odgovara za bilo kakve materijalne ili nematerijalne štete nastale korištenjem informatičkog sustava Naručitelja, kao ni za one nastale eventualnim gubitkom podataka, osim ako je gubitak podataka uzrokovan izravnom i dokazanom greškom djelatnika Ponuditelja.

Članak 8

Temeljem ovog ugovora, neovisno o vremenu trajanja i mogućem raskidu istog s bilo koje osnove, Naručitelj se obvezuje da neće, koristiti usluge ugovornog ili poslovnog odnosa s bilo kojim sadašnjim i/ili budućim djelatnikom Ponuditelja za vrijeme njegovog zaposlenja kod Ponuditelja. Nadalje Naručitelj se izričito obvezuje da neće zapošljavati djelatnike Ponuditelja, u bilo kojem vidu, ne samo za vrijeme trajanja njegovog zaposlenja kod Ponuditelja, već i 24 mjeseca nakon prestanka zaposlenja kod Ponuditelja.

Članak 9

Za sve druge obveze iz ovog Ugovora, a koje stranke nisu ugovorile primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Članak 10

Eventualne sporove vezane uz provedbu ovog Ugovora, ugovornestrane će pokušati riješiti sporazumno, a u slučaju nemogućnosti postizanja sporazuma priznaju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 11

Ovaj Ugovor sklopljen je u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaki ima dokazanu snagu izvornika, po dva (2) za svaku ugovornu stranu.

U Zagrebu, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ponuditelj: Naručitelj: